

Social- og Boligstyrelsen - Episode 7

Vært:

Mads Christian Heede

Medvirkende:

Anna Mette Svanborg, tilsynsførende ved Arbejdstilsynet

Mette Mygind, tilsynsførende ved Arbejdstilsynet

Anna Mette Svanborg:

De fortæller faktisk om rigtig mange fine ting, de har gjort sidenhen. Men det på trods, så kan vi se, at der stadig sker vold i forbindelse med samarbejdet med den her borger. Ret mange voldsepisoder, faktisk, 12 voldsepisoder alene på en måned siden den hændelse.

Vært:

Et godt arbejdsmiljø på botilbud og boformer for hjemløse er essentielt for, at alle kan føle sig trygge. Og arbejdsmiljøet kan blive påvirket af mange faktorer; det kan være alt lige fra kemi til støj og til ergonomi – og ja, voldsomme episoder samt andre elementer i det psykiske arbejdsmiljø.

Anna Mette Svanborg:

Så her kan vi jo se, at de gør rigtig meget, men nogle gange er det ikke meget, der skal til, nogle gange er det bare lige den ene lille, rigtige ting, der skal til.

Vært:

Når Arbejdstilsynet fører tilsyn på et botilbud, vil den tilsynsførende kontrollere, om botilbuddet overholder de krav, der er i arbejdsmiljølovgivningen. For hvis ansatte og beboerne skal trives bedst muligt, er det nemlig vigtigt, at der er et sundt og sikkert arbejdsmiljø for de ansatte.

Mette Mygind:

Jo flere forekomster der er af vold, jo større krav bliver der stillet til deres forebyggelsesarbejde. Så det er jo ikke fordi sådan en virksomhed her ikke gør noget tværtimod. Men der er nogle nuancer her, som der skal rettes op på.

Vært:

Mit navn er Mads Christian Heede, og du lytter til en podcast fra Social- og Boligstyrelsen. Målet med den her serie er at klæde dig som fagperson bedre på til at kunne forebygge, at der opstår voldsomme episoder på botilbud og boformer for hjemløse. I den her episode skal du med på tur med Arbejdstilsynet, så du får en bedre forståelse for, hvordan de tilsynsførende arbejder, hvorfor de stiller de spørgsmål, de gør, og hvordan fokuset på arbejdsmiljøet kan være med til at forebygge voldsomme episoder på botilbud og boformer for hjemløse.

Reportage:

Ja godmorgen, det er Anne Mette fra Arbejdstilsynet. Vi står herude på parkeringspladsen og skal besøge jer.

Anna Mette Svanborg:

Mette og jeg besøger det her bosted i dag for at undersøge en arbejdsulykke. Det er en arbejdsulykke, hvor en medarbejder er blevet udsat for vold fra en borger på det her bosted.

Vært:

Anna Mette Svanborg og hendes kollega, Mette Mygind, står en kold december morgen udenfor et botilbud for personer, der har mentale udfordringer og fysiske funktionsnedsættelser.

Anna Mette Svanborg:

Vi kommer på bosteder, når vi får de her voldsepisoder registreret ved Arbejdstilsynet. Det gør vi, når der er nogen, der har været udsat for en voldsepisode og har anmeldt det som en arbejdsulykke og det har medført fravær ud over den dag, hvor voldsepisoden den skete.

Vært:

Som tilsynsførende ved Arbejdstilsynet kan der være mange årsager til, at de besøger landets botilbud og boformer rundt om i Danmark. Formålet er at kontrollere, om virksomheden overholder de krav, der er i forhold til et sundt og sikkert arbejdsmiljø for de ansatte.

Anna Mette Svanborg:

Og så sidder der en chef og har prioriteret og valgt, at vi skulle her ud i dag og besøge bostedet. Og undersøge, hvad gik der forud for ulykken, hvad skete der under selve ulykkeshændelsen, og hvordan har man søgt at lære af episoden, så den ikke sker igen?

Vært:

Der er forskellige årsager til, at Arbejdstilsynet kommer på tilsyn. Det kan være, at botilbuddet er udtaget til grundtilsyn på baggrund af en datadrevet risikomodel, hvor Arbejdstilsynet fører tilsyn med de væsentligste arbejdsmiljøproblemer i branchen. Eller, som i dette her tilfælde, at botilbuddet er udtaget til et specialtilsyn på baggrund af en alvorlig arbejdsulykke. Hovedparten af de her tilsyn er uanmeldte, men i det her tilfælde har Anna Mette Svanborg og Mette Mygind på forhånd meddelt, at de kommer på besøg. Botilbuddet har selv anmeldt ulykken, og på baggrund af det har Anna Mette Svanborg kontaktet lederen for at fortælle, at denne ulykke er blevet udtaget til en undersøgelse.

Reportage:

Godt vi ses. Hej. Jeg troede... Hej, er det den her vej vi skal ind? Øh ja, I kan gå den her vej eller den der vej. Vi skal ind i nr 25. Ja det er nr 25 det her. Vi kommer med dig.

Anna Mette Svanborg:

I det her tilfælde handler det om en ung borger, som bliver frustreret, og det giver han udtryk for, og det har medarbejderne omkring ham svært ved at håndtere. Og få ham ned i arousal igen, som de kalder det. Og derfor så søger de hjælp og sparring fra en anden kollega, der skal forsøge at hjælpe med at få ham ned i arousal. Og da kollegaen kommer til for at hjælpe, der bliver han overfaldet og slået af flere omgange.

Mette Mygind:

Som tilsynsførende, der arbejder man inde på bestemte brancher. Det er de ulykker, der måtte ske inde på de brancher, hvor Anna Mette og jeg, vi arbejder, jamen, det er der, vi så kører ud og undersøger de ulykker. Så det er derfor, at vi tager vare på den slags ulykker.

Anna Mette Svanborg:

Og grunden til at den her ulykke så er kvoteret, det handler om, at det er en alvorlig arbejdsulykke. Det er ikke meningen, at man skal gå på arbejde og blive slået ned og gå i stykker. Og det gjorde medarbejderen, der blev slået her. Han gik i stykker af det og måtte

lappes sammen bagefter. Og når det har den alvorlighed i sig, så er det blandt andet derfor, at det bliver kvoteret fra vores chefs side, at vi skal køre ud og undersøge sådan en ulykke.

Vært:

Modsat ved uanmeldte besøg, så får botilbuddet i dette tilfælde på forhånd en dagsorden, så personalet ved, hvad der skal ske. De skal have mulighed for at forberede sig, så der både kan afsættes tid til samtaler, men også til at de kan sikre sig, at der er de rette faglige og trygge rammer for besøget. Af samme grund kan de ved sådan et botilbud, som de tilsynsførende er på besøg hos i dag, heller ikke bare gå hen og ringe på døren; de skal stå udenfor først og ringe på det aftalte nummer.

Reportage:

Tak for det. Så skal vi ned og så til venstre. Og så bare ned igen. Ok.

Anna Mette Svanborg:

Jamen det handler egentlig om, at Mette og jeg, vi har jo også et arbejdsmiljø, når vi går på arbejde, og når vi besøger bosteder, hvor vi ved, der er en kendt risiko for vold. Og i det her tilfælde også en alvorlig risiko for vold. Så er det for at sikre vores eget arbejdsmiljø. Det er også for at vise respekt overfor, at vi ved, at for nogle af de her bosteder, hvor vi kommer, der kan det handle om, at det er borgere med nogle problematikker, hvor det ikke er så nemt at håndtere, at der kommer folk udefra. Så i det her tilfælde, der ringer vi ud fra parkeringspladsen. Siger, at vi er der, sådan at de har mulighed for at komme ud og hente os. På den måde, så sikrer vi også os selv, at der går nogen sammen med os, som ved, hvordan vi skal agere, eller hvordan de skal agere, hvis det nu giver uro, at vi ankommer. Så det er en god måde for os at få håndteret at komme ordentligt ind ad døren på dem.

Reportage:

Har I lyst til noget kaffe?

Ja tak. Det lyder dejligt.

Vært:

Vold eller risiko for vold er det arbejdsmiljøproblem inden for psykisk arbejdsmiljø, som Arbejdstilsynet oftest reagerer på, når de fører tilsyn på botilbud. Når Arbejdstilsynet taler om vold og trusler, handler det om vold og trusler fra en borger rettet mod en ansat. Og i det her tilfælde skal de tilsynsførende kontrollere, om botilbuddet overholder de krav, der er i

arbejdsmiljølovgivningen, samt vejlede om, hvordan personalet kan forebygge fremtidige arbejdsmiljøproblemer.

Anna Mette Svanborg:

Så vi bliver anvist der, hvor vi skal mødes med de mennesker som er adviseret om, at vi kommer. Det er forskellige ledelseslag, der sidder klar. Og så er arbejdsmiljørepræsentanten. Det er egentlig det, vi kalder for "arbejdsmiljøorganisationen". Det vil sige de ledelser, der arbejder med arbejdsmiljøet og så de andre ledelser, der måtte være tæt på skadelidte, som har kendskab til ulykkessituationen for eksempel.

Vært:

I mødelokalet sidder seks ansatte klar til at tage imod Anna Mette Svanborg og Mette Mygind. Kaffen er frisk på kanden, og den dagsorden, som Arbejdstilsynet på forhånd har sendt, er fordelt ud på bordet. Personalet er godt forberedte, og der er sat godt og vel fire timer af til, at de tilsynsførende kan få talt med alle de medarbejdere, de har brug for.

Anna Mette Svanborg:

Skal vi ikke lige tage sådan en "bordet rundt" og finde ud af, hvem der sidder samlet i dag? Og så snakker vi lidt mere omkring, hvad det er, vi skal sammen. Jeg hedder Annemette Svanborg, og jeg er tilsynsførende ved Arbejdstilsynet og fører tilsyn med så nogle som jer - bosteder og plejecentre.

Anna Mette Svanborg:

Når vi taler en ulykkesundersøgelse, så er vi for det første meget nysgerrige på at høre arbejdsmiljøorganisationens kendskab til ulykken. Vi er også meget interesserede i at høre, hvordan de har arbejdet med det efterfølgende, der har været sådan en ulykke. Hvordan har de analyseret på ulykken? Hvad har de gjort sig af læring på baggrund af ulykken for at forebygge, at en lignende ulykke kan ske igen? Så breder vi det lidt mere ud, så vil vi også gerne have et lidt bredere kendskab til, hvad er det i det hele taget for et bosted, vi er landet på? Hvad er det medarbejdernes kerneydelser går ud på? Hvad er det for borgere generelt, de arbejder med? Og hvordan arbejder de generelt med arbejdsmiljøet og med forebyggelse af vold?

Mette Mygind:

Ja, og vi får foldet selve ulykken ud med nogle flere nuancer i forhold til det, vi kommer med. Måske en ret kort beskrivelse har vi som udgangspunkt. Det er klart, der skal nogle flere ord på

den også. Og så beskrivelse af, i det her tilfælde, skadevolder. Altså hvad er det for en person? Hvad er det, der er sket i det hele taget?

Anna Mette Svanborg:

Og så bliver vi nysgerrige på hele deres struktur omkring det her med at arbejde med voldsforebyggelse. Hvad er det for måder, de risikovurderer deres borgere på? Har de nogle bestemte måder at for eksempel skriftliggøre deres registrering omkring vold? Har de en praksis for det? Hvordan anvender de den? Er den effektiv? Får de analyseret på de hændelser, de har? Og hvad lærer de af dem?

Mette Mygind:

Ja, og så noget med, om der kan komme hurtigere effektiv hjælp. Hvis det er, at man kommer ud for en ulykke. Altså hvad har man der? Hvordan har de alarmer? Fungerer de? Hvordan arbejder de med det? Eventuelt kører de med borgeren? Jamen er der sikkerhed omkring det? Vi folder det ud og hører hele vejen rundt, hvordan de arbejder i forhold til sikkerhed.

Vært:

Ved dagens besøg sidder hele arbejdsmiljøorganisationen med til bords med Arbejdstilsynet. Men den skadelidte – altså den person, som oplevede den voldsomme episode – har også mulighed for at tale med de tilsynsførende alene. Den skadelidte kan vælge, om han eller hun har brug for at have en bisidder med. Det kan være arbejdsmiljørepræsentanten, det kan også være en kollega eller en leder.

Anna Mette Svanborg:

I det her tilfælde, der valgte han at sidde selv sammen med os. Og var god til at gengive. Han havde en rigtig fin hukommelse omkring selve ulykkeshændelsen. I nogle tilfælde husker de faktisk meget lidt fra, hvad der skete. Måske fordi kroppen har været i alarmberedskab, da hændelsen skete. Så der kan det være meget svært for den enkelte at gengive.

Mette Mygind:

Og selvom vi jo bare er sådan nogle, der samler oplysninger. Så skal vi selvfølgelig have en opmærksomhed på, at det kan være svært for skadelige. Ligesom at rippe op i historien igen og få fortalt det. Så det er noget, vi selvfølgelig skal være opmærksomme på undervejs. Hvordan vedkommende reagerer. Om der skal følges op bagefter og sådan nogle ting her.

Anna Mette Svanborg:

Tak for det. Og som jeg lige fik sagt, så... så er det primært det psykiske arbejdsmiljø, vi skal snakke om i dag og med fokus på denne her voldsulykke, som I har haft. Den måde vi gør det på, som adskiller sig lidt fra de andre tilsyn, det er at vi sådan zoomer ind med det samme på denne her voldshændelse og snakker mere om, hvad der er gået forud for den? Hvad hændte der?

Vært:

I det her tilfælde handler sagen om en konkret voldsom episode, og derfor spørger de tilsynsførende ind til den bestemte situation. Men i andre tilfælde kan det også handle om de øvrige typiske risikofaktorer i forhold til arbejdsmiljø – for eksempel ergonomi, støj og kemi. Ud over vold kan Arbejdstilsynet også reagere på andre påvirkninger inden for det psykiske arbejdsmiljø, fx stor arbejdsmængde og tidspres, krænkende handlinger og høje følelsesmæssige krav i arbejdet.

Anna Mette Svanborg:

Og i nogle tilfælde, der oplever vi, at sådan noget som store arbejdsmængder og tidspres f.eks. kan have indvirkning på, at der opstår vold. Hvis man ikke har den fornødne tid til de borgere, man er sat i verden for at servicere. Eller der er meget sygdom f.eks. Så der kan være sådan nogle andre ting, der spiller ind på, hvorvidt vold pludselig opstår. Så det vi er meget nysgerrige på, når vi har den her voldsundersøgelse, det er at finde ud af... det kan godt være, at skoen i virkeligheden trykker lidt et andet sted end i forhold til, at borgeren generelt har et meget voldeligt udtryk. Så kan det godt handle om, at der er noget i forhold til strukturen. Eller den måde virksomheden lige fungerer på i et bestemt tidsrum, der har betydning for, at sådan en voldsepisode opstår.

Vært:

Det kan som sagt både være store arbejdsmængder og tidspres. Men problemet kan også være uklare krav; for eksempel at der er rigtig mange nye ansatte, som ikke er blevet lært tilstrækkeligt op i den pædagogiske tilgang på stedet.

Anna Mette Svanborg:

Og så gør det måske, at i nogle tilfælde har du at gøre med borgere, som har rigtig meget behov for struktur og genkendelighed. Og at tingene bliver gjort på den samme måde. Det er de meget fint følende omkring. Og hvis ikke det sker i en periode fordi der f.eks. er stor

vikardækning på grund af sygdom, så vil man måske i den periode kunne se, at der kommer vold mere til udtryk hos borgerne. Så det er også en del af vores undersøgelse at være nysgerrig på, om der er andre af de her risikofaktorer, der spiller ind på det her med, at der opstår voldshændelser.

Mette Mygind:

Det kunne jo godt være, at dagligdagen for dem er, at hvis de har fået dækket cirka det antal ansatte ind, som der skal være, jamen, så kan man blive blind for, at der faktisk kan være nogle andre arbejdsmiljøproblemer, som kan komme til at fylde rigtig meget. Fordi der er noget logistik, der skal gå op. Og sådan har det jo været i virkelighedens verden i forhold til pleje og bosteder osv. i nogle år her i Danmark.

Vært:

Anna Mette Svanborg og Mette Mygind har fuld forståelse for, at det kan være svært for personalet på et botilbud at forholde sig til det arbejde, som Arbejdstilsynet udfører. For hvordan overholder man reglerne for et sundt og sikkert arbejdsmiljø, når man på samme tid også skal hjælpe en bestemt borgergruppe med at trives?

Anna Mette Svanborg:

Det må jo aldrig blive en præmis i arbejdet, at man bliver udsat for vold. Men der er nogen, der skal tage sig af nogle sårbare mennesker i vores samfund. Og det er der heldigvis nogen, der gør, og de gør det også ret godt. Vi oplever mange professionelle derude, som arbejder med borgere. Og det vi så gør, det er, at vi kigger så bare lidt på dem også, og kigger på, hvordan tager vi så hånd om, at de kan udføre det her arbejde på en sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlig måde. Men det er fuldstændig rigtigt, at der er også nogle borgere, som... Altså, man kan sige, at deres trivsel og sundhed, den afhænger jo også af de medarbejdere. Og at de er i stand til at varetage deres behov. Og det går begge veje; at borgernes ve og vel, det har så også betydning for de her medarbejdere.

Mette Mygind:

Men vi er da godt med på, at det kan være en udfordring. At vi kommer og beder dem om at rette op på nogle ting. Måske ret hurtigt. Som de måske har bøvlet med i rigtig lang tid. Og så er vores argument jo, jamen det skal ikke være sundheds- eller sikkerhedsmæssigt uforsvarligt at gå på arbejde. Så der skal gøres noget ved det. Det er jo sådan ligesom den sidste sætning fra vores side.

Anna Mette Svanborg:

De var meget imødekommende og meget samarbejdsorienterede. På den måde var det et rigtig behageligt besøg. Men det synes jeg nu de fleste af vores besøg er. Inden for de brancher, som Mette og jeg vil køre, er de vant til at få besøg af myndigheder. Altså både os og andre myndigheder. Og det er størstedelen, hvor jeg oplever, at der er den her ånd af, at man faktisk gerne vil samarbejde med henblik på at sikre både medarbejderes arbejdsmiljø, men i virkeligheden også i forhold til den kerneydelse, man arbejder med. At den bliver man også bedre til, hvis man passer på sine medarbejdere.

Mette Mygind:

Det er sjældent, at vi møder direkte modstand. Men vi kan jo godt komme til måske at opfatte det sådan en gang imellem. Fordi de står måske midt i noget. Det kan være, at de er på vej ud ad døren. Det er en rigtig skidt dag. Der er travlhed. Og det skal vi jo sørge for at i tale sætte og vise forståelse for. I forhold til, hvordan kunne vi så få det her strikket sammen bedst muligt.

Anna Mette Svanborg:

Vi vejleder og vi understøtter så godt vi kan med de erfaringer, vi har fra lignende brancher. Sparer med dem alt det bedste vi kan. Men det er i sidste ende dem, der er eksperter på deres borgere og ved, hvad der er, der er virksomt for dem. Det er ikke sikkert det samme er virksomt for det ene bosted, som det er for det andet bosted. Så vi spiller nogle bolde op i luften, og så er det virksomheden selv, der skal navigere i, hvordan gør vi det her på bedst mulig vis.

Vært:

Efter flere timers dialog med de ansatte på botilbuddet, er det på tide, at Anna Mette Svanborg og Mette Mygind skriver deres sidste noter ned og tager afsked med personalet. Arbejdstilsynet skal nu vurdere, om der skal afgives en reaktion, hvilket kræver lidt hjemmearbejde. Men de tilsynsførende kan allerede nu godt give mødedeltagerne et indblik i deres umiddelbare betragtninger og overvejelser.

Anna Mette Svanborg:

I det her tilfælde, der kan man sige, at der er noget, de skal gøre med det samme. Og det er vi rimelig klar på. Hvorfor er det, de skal gøre nogle ting med det samme? De har bl.a. et system, der skal sikre, at de får hurtig og effektiv hjælp. Men systemet er ikke velfungerende. Det er ikke effektivt. Det er et alarmsystem, der sender fejl-signaler. Eller slet ikke sender nogen signaler.

Og i flere tilfælde, beskriver de for os, så er det i hvert fald noget, der udfordrer dem det her sted.

Vært:

Og det her med, at alarmsystemet ikke fungerer optimalt, er faktisk en ekstra risikofaktor, som de tilsynsførende er kommet frem til. Det var ikke nødvendigvis dét, der førte til den voldsomme episode, men via dialogen med de ansatte kan Arbejdstilsynet nu notere sig, at den del i hvert fald også skal rettes op på.

Anna Mette Svanborg:

Og de beskriver for os, at der har været eksempelvis en hændelse, hvor der er en medarbejder, der har været udsat for vold inde på den anden side af døren. Men man kan ikke høre hende på grund af, at det er en branddør. Så hun trykker alarm adskillige gange. Men alarmen bliver ikke sendt videre. Den her besked fra alarmsystemet fungerer ikke. Så man står faktisk lige på den anden side af døren og kan ikke komme hende til undsætning.

Vært:

I forhold til selve ulykken er Anna Mette Svanborg og Mette Mygind stadig i overvejelse om, hvad der skal ske.

Anna Mette Svanborg:

Og der har vi gjort det, at vi har kontaktet en kollega, som vi skal tale med igen på mandag. Og så kommer vi til at skitsere alt det, vi har fået oplyst omkring forekomsten af vold, i forhold til den her borger og den her ulykkesfortælling. Og så hele forebyggelsesdelen. Hvad er blevet gjort på ulykkestidspunktet, og hvad er der sket sidenhen? Så der er vi stadig i overvejelse om, om vi kan sige, at de er i mål. At de har gjort tilstrækkeligt siden ulykken til at forebygge, at der sker noget lignende. Det vi er i tvivl om på nuværende tidspunkt, det skal vi hjem og simpelthen have kastet op på en tavle.

Mette Mygind:

Det er jo ikke bare sådan lige med et snuptag, man har sådan en ulykkesundersøgelse. Der kan være mange trin i det, og der kan også være nogle flere trin efterfølgende, som vi ikke lige havde set først. Men så kommer der nogle oplysninger undervejs, der gør, at det kommer til at blive lidt mere langvarigt.

Reportage:

Men, men I skal også høre noget helt andet, fordi nu tænker vi det er lidt ligesom, når man har været til eksamen, så vil man gerne have karakteren med det samme, og det har vi givet jer nu. Der er lige nogle ting, som skal arbejdes med, men I har slet ikke fået rosen. Nu får I også høre. Vi oplever også, at der er da også styr på butikken på rigtig mange måder, så I har nogle strukturer og nogle systemer...

Vært:

Næste skridt for Anna Mette Svanborg og Mette Mygind er nu at vurdere, om botilbuddet har lært af ulykken – og sikret at en lignende episode ikke sker igen. Hvis en virksomhed har overtrådt arbejdsmiljøloven, så sender Arbejdstilsynet en skriftlig afgørelse. Virksomheden skal i disse tilfælde skriftligt melde tilbage til Arbejdstilsynet, hvordan de har sikret, at de konkrete forhold nu er efterkommet.

Mette Mygind:

Vi kan jo bede virksomhederne om at rette op på nogle af de fejl og mangler, som måtte være i forhold til voldsforebyggelse. De siger jo også selv, at de kan jo, når de arbejder med det, så kan de let have nogle blinde vinkler. Og det er måske så dem vi ikke har, når vi kommer ud som arbejdstilsyn. Og så går de i gang med at arbejde med det. Og det kan så minimere antallet af voldsulykker.

Anna Mette Svanborg:

Vi fik tilbagemeldingen i dag fra virksomheden om, at det giver mening for dem. Og det er også vores oplevelse, at det gør en forskel. Så sagde virksomheden faktisk også i dag, at nogle gange, så kan det også være virksomt, at vi kommer og stiller et krav. For det kan godt være, at de har forsøgt i rigtig, rigtig lang tid, i det her tilfælde to og et halvt år for eksempel, i forhold til det her med alarmsystemet, at prøve at få det til at blive effektivt. Og det bliver det ikke. Og når vi så kommer og siger, jamen det er ikke godt nok, fordi I risikerer jeres medarbejderes helbred på det, så, så har man ligesom den rygstøtte, også at gå videre med. Så på den måde, så kan man godt opleve - det var i hvert fald det, de oplevede det som - ret hjælpsomt i forhold til at sikre, at der bliver gjort noget ved et system, der ikke fungerer, for eksempel.

Vært:

Det er deres oplevelse, at botilbuddene altid er interesserede i, at medarbejdere kan gå sikkert på arbejde. Og derfor giver det mening, at Arbejdstilsynet udfører deres opgave på den måde, de gør.

Anna Mette Svanborg:

Vi har jo det samme formål, og vi kommer bare, som I selv lige sagde, med friske øjne, og også nogle gange, noget erfaring fra andre brancher, eller andre bosteder, lignende tilbud, som gør, at vi lige kan få øje på en lille bitte ting, som gør en lidt stor forskel.

Mette Mygind:

Og vi hører det også konkret, vi kommer jo igen, på nogle virksomheder, hvor vi hører, jamen sidst, der blev der reageret på det og det, og det har vi rettet op på, og det har haft effekt. Så vi kan jo høre derude, at det rent faktisk hjælper.

Reportage:

Tak for i dag. Selv tak. Tak for besøget. Selv tak...

Vært:

Det er Arbejdstilsynets opgave at føre tilsyn med, om virksomheder i Danmark lever op til arbejdsmiljølovgivningens krav om et sundt og sikkert arbejdsmiljø for de ansatte. Det skal være trygt for de ansatte at arbejde på botilbud, og derfor er det vigtigt, at rammerne er optimale – både for de ansattes skyld, men også for beboernes. Medarbejdere der trives og er trygge, kan (nemlig) bedre skabe trivsel og tryghed for beboerne. Du kan finde mere viden i linket i episodebeskrivelsen. Samme sted finder du også et link til Arbejdstilsynets bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø, som indeholder de vigtigste regler om psykisk arbejdsmiljø. Podcasten er produceret af Kontekst & Lyd for Social- og Boligstyrelsen. Mit navn er Mads Christian Heede – tak fordi du lytter med.